

SAVOIR-FAIRE D'EXPERTS – CAS PRATIQUES – PERSPECTIVES

Utiliser correctement l'intelligence artificielle

Quelles tâches peuvent être optimisées aujourd'hui grâce à l'IA?

Plus à la page 2

Retour sur investissement

Comment calculer correctement le retour sur investissement de l'IA.

Plus à la page 5

Identifier et sécuriser les points faibles

Où se situent les vulnérabilités des systèmes comptables?

Plus à la page 7

Rendre la durabilité mesurable

Quels sont les indicateurs ESG pertinents?

Plus à la page 10



CONTRÔLE HUMAIN, ASSISTANCE NUMÉRIQUE

Les domaines dans lesquels l'IA peut apporter une aide concrète en matière de comptabilité.



Chère lectrice, cher lecteur,

Les exigences imposées aux services financiers ne cessent d'augmenter: les processus doivent fonctionner efficacement, les risques être systématiquement couverts et les obligations en matière de reporting respectées. Ce numéro vous montrera comment y parvenir concrètement.

L'intelligence artificielle automatise les tâches routinières et réduit les coûts. Notre article à la une explique comment mettre en place des applications concrètes, raccourcir les délais d'exécution et utiliser les ressources humaines de manière plus ciblée.

Le deuxième article traite des coûts liés à l'introduction de l'IA, du calcul du retour sur investissement et du moment où son utilisation devient rentable.

Les services comptables sont vulnérables, car c'est là que les paiements sont validés. Le troisième article révèle les principales failles et comment s'en protéger.

Enfin, notre dernier article aborde les exigences croissantes en matière de reporting sur le développement durable et présente les indicateurs clés à intégrer dans les systèmes de contrôle existants.

Je vous souhaite une lecture passionnante!

Birgitt Bernhard, rédactrice

Moins cher et plus vite!

Les formulaires sont tapés, les données saisies manuellement, les e-mails traités un par un. Dans de nombreux services financiers, le travail quotidien se fait encore de manière analogique, alors que des solutions numériques existent depuis longtemps. L'IA générative apporte ici une solution. Cet article se propose de vous exposer son mode de fonctionnement dans la pratique.

■ Par Timo Leiser

Introduction

Ne nous voilons pas la face: dans les banques, les assurances, les sociétés fiduciaires et les cabinets de conseil fiscal, d'innombrables tâches routinières sont encore effectuées manuellement, ce qui est coûteux, lent et source d'erreurs. Alors que les coûts de personnel augmentent et que la pression concurrentielle s'intensifie, chaque jour, on remplit des formulaires, copie des données d'un endroit à un autre, répond manuellement à des courriels et on consulte les archives à maintes reprises. Autre vérité dérangeante: on gaspille ici du temps et de l'argent qui pourraient être utilisés de manière plus productive ailleurs. Il existe cependant une autre solution, radicalement différente. L'intelligence artificielle (IA), en particulier l'IA générative à la ChatGPT, est prête à mettre ces processus administratifs au régime. Utilisée correctement, l'IA peut automatiser les tâches routinières ennuyeuses, réduire les délais d'exécution de plusieurs jours à quelques minutes et ainsi réduire considérablement les coûts occasionnés.

De nombreuses études confirment ce potentiel: plus de la moitié des entreprises considèrent la réduction des coûts comme le principal avantage qu'offre l'IA. Selon une analyse, les institutions financières pourraient économiser environ 22% de leurs coûts d'ici 2030 grâce à la technologie IA. Une étude récente prévoit même que les solutions IA automatisées pourraient réduire les coûts opérationnels des banques jusqu'à 40%. Il ne s'agit pas là de théories, on parle de gains d'efficacité tangibles. Ceux qui utilisent intelligemment l'IA ne font pas seulement des économies, ils créent également des opportunités de croissance. Ainsi, 19% des entreprises qui utilisent l'IA font état d'une augmentation de leurs effectifs, contre seulement 9% des entreprises qui n'y ont pas recours. Il en va de même pour

le chiffre d'affaires et les bénéfices: les utilisateurs de l'IA enregistrent plus souvent une évolution positive de leurs activités que leurs concurrents moins à la page. Le message est clair: l'IA est un outil concret de réduction des coûts, augmentant l'efficacité et garantissant le succès durable d'une entreprise.

Dans cet article, nous expliquerons, sans trop user de jargon technique, ce qu'est réellement l'IA, en particulier l'IA générative, et comment elle fonctionne dans la pratique. Nous vous donnerons des exemples concrets tirés de la pratique et vous découvrirez de la sorte les avantages des solutions d'IA à travers des scénarios tangibles et chiffrés. Nous vous fournirons ensuite un guide pratique clair pour l'introduction de l'IA dans votre entreprise, étape par étape, de la vérification des processus à la mise en œuvre et à la mise à l'échelle, en passant par le choix des outils. Nous vous montrerons également les erreurs qu'il faut éviter à tout prix. Pour finir, nous vous prodiguerons quelques conseils pratiques qui vous permettront de créer rapidement une valeur ajoutée tangible. Ce signal d'alarme, quelque peu provocateur, a pour but d'ouvrir les yeux des décideurs des organisations financières. La technologie est là, utilisons-la pour réduire le volume des tâches bureaucratiques et des coûts avant que d'autres ne le fassent!

L'intelligence artificielle expliquée simplement: de ChatGPT & Co. à la pratique

L'intelligence artificielle comprend des programmes informatiques qui accomplissent des tâches qui nécessiteraient normalement l'intelligence humaine, comme comprendre le langage, prendre des décisions ou reconnaître des modèles. Les logiciels classiques suivent des règles rigides définies à l'avance par les développeurs. Les systèmes d'IA, en revanche, apprennent à partir de données. On leur four-



L'automatisation est-elle rentable?

L'IA promet plus d'efficacité. Mais quand son utilisation est-elle vraiment rentable ? Cet article vous présente les coûts liés à sa mise en place et vous explique comment calculer le retour sur investissement.

■ **Équipe rédactionnelle WEKA**

Que coûte réellement l'introduction de l'IA dans la comptabilité?

Il faut tout d'abord compter les licences logicielles ou les frais d'utilisation, les modèles de tarification variant fortement en ce domaine. À cela s'ajoutent les coûts de formation. Souvent, une brève initiation ne suffit pas, il faut former les collaborateurs de manière ciblée dans leur travail quotidien.

Les adaptations des processus entraînent des coûts supplémentaires. Les processus existants doivent être analysés, optimisés et adaptés à l'application de l'IA. Cela concerne par exemple la transmission numérique des documents, la communication interne ou le traitement des données. Sans cette étape, le potentiel reste inexploité. Il ne faut pas non plus sous-estimer les coûts d'exploitation

courants. Ceux-ci comprennent les licences, les adaptations, l'assistance, les dépenses internes et l'assurance qualité. Il convient également de prévoir la mise en place d'une compétence interne minimale pour contrôler l'application de l'IA.

Le montant de l'investissement dépend fortement du domaine d'application:

- **La reconnaissance des documents et la comptabilisation** peuvent généralement être standardisées, les coûts initiaux sont donc relativement faciles à calculer.
- **La communication, la rédaction de textes ou les évaluations** nécessitent souvent davantage de formation et de coordination.
- **L'automatisation des rapports ou les cas d'utilisation individuels** nécessitent une analyse approfondie des processus et

entraînent généralement des coûts initiaux plus élevés.

Comment calculer le retour sur investissement?

Le retour sur investissement (ROI) permet de déterminer si un investissement dans l'IA est rentable. Le ROI peut être calculé en comparant les coûts et les économies réalisées.

Les indicateurs suivants sont essentiels:

- Combien de processus de comptabilisation ou de justificatifs sont-ils automatisés?
- Combien de temps cela permet-il de gagner (par processus, par mois)?
- Quels sont les coûts liés aux erreurs, aux corrections ou aux doublons qui sont supprimés?
- Comment l'utilisation des ressources humaines évolue-t-elle?

Ces données permettent d'élaborer un modèle de calcul simple. Les coûts d'investissement (logiciels, formation, coûts du projet) sont comparés aux économies mensuelles. Le seuil de rentabilité en résulte, c'est-à-dire le moment à partir duquel l'investissement est financièrement rentable. Dans de nombreux

